

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Aplicativo TRUE PCR

Última atualização: 09/04/2025

A NGS Suporte em Informática LTDA (TRUE), inscrita no CNPJ nº 07.348.205/0001-01, com sede na Av. Montenegro, 145 – Petrópolis – Porto Alegre/RS, desenvolvedora do aplicativo TRUE PCR, respeita a privacidade de seus usuários e se compromete a proteger os dados pessoais tratados durante o uso da plataforma, conforme a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD - Lei nº 13.709/2018).

Esta Política descreve quais dados são coletados, para que são utilizados, e como são protegidos.

1. DADOS COLETADOS

Ao utilizar o app TRUE PCR, podemos coletar os seguintes dados:

- Nome completo
- Número de telefone
- Localização geográfica em tempo real, inclusive em segundo plano, com consentimento do usuário
- Informações de cadastro validadas por órgãos reguladores (SAMU)
- Dados técnicos do dispositivo (como modelo, sistema operacional, IP)

2. FINALIDADE DO USO DOS DADOS

Os dados são utilizados com a finalidade de:

- Identificar voluntários habilitados a responder a ocorrências de parada cardiorrespiratória (PCR);
- Geolocalizar o voluntário mais próximo do local da ocorrência, com o objetivo de reduzir o tempo de resposta;
- Manter registros técnicos de atendimento e desempenho do sistema;
- Permitir comunicação entre a central reguladora e o voluntário designado.

3. BASE LEGAL

O tratamento dos dados pessoais é fundamentado nas seguintes bases legais da LGPD:

- Consentimento do usuário, especialmente para coleta de localização em tempo real;
- Execução de atividade de interesse público, conforme apoio a serviços de urgência e emergência (SAMU);
- Legítimo interesse da administração pública na organização do atendimento de emergências médicas.

4. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS

Os dados poderão ser compartilhados com:

- Serviços de Urgência e Emergência (SAMU) para fins de ativação e coordenação dos voluntários;
- Autoridades públicas, mediante obrigação legal ou ordem judicial.

Não compartilhamos os dados com terceiros comerciais ou para fins de marketing.

5. TEMPO DE RETENÇÃO

Os dados pessoais coletados serão armazenados:

- Enquanto o cadastro do usuário estiver ativo no app;
- Pelo tempo necessário para cumprir obrigações legais, regulatórias e operacionais;
- Após esse período, os dados serão anonimizados ou eliminados de forma segura.

6. DIREITOS DO TITULAR

Nos termos da LGPD, o usuário pode, a qualquer momento:

- Confirmar a existência de tratamento;
- Acessar os seus dados;
- Corrigir dados incorretos ou desatualizados;
- Solicitar a exclusão, anonimização ou bloqueio de dados;
- Revogar o consentimento.

As solicitações podem ser feitas pelo e-mail: administrativo@true.com.br

7. SEGURANÇA DOS DADOS

A TRUE adota medidas técnicas e administrativas para proteger os dados dos usuários, como:

- Criptografia de dados sensíveis;
- Monitoramento de acesso e uso;
- Restrições de acesso por perfis autorizados;
- Auditoria de logs de acesso e tratamento.

8. USO DE LOCALIZAÇÃO EM SEGUNDO PLANO

O aplicativo requer acesso à sua localização em segundo plano para localizar voluntários próximos de eventos críticos em tempo real.

Esse acesso será solicitado no momento do uso e depende do seu consentimento expresso. O app funciona com base em ativação por georreferenciamento, e não opera plenamente sem essa permissão.

9. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA

Esta Política poderá ser atualizada a qualquer momento, com base em mudanças legais ou operacionais. A versão mais atual estará sempre disponível no aplicativo e no site oficial da empresa.

10. CONTATO

Dúvidas ou solicitações relacionadas à privacidade devem ser direcionadas para:

TRUE / NGS Suporte em Informática LTDA

E-mail: administrativo@true.com.br

Telefone: (51) 3327-6000