

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Aplicativo Chamar 192!

Última atualização: 09/04/2025

A **NGS Suporte em Informática LTDA (TRUE)**, inscrita no CNPJ sob o nº 07.348.205/0001-01, com sede na Av. Montenegro, 145 – Petrópolis – Porto Alegre/RS, desenvolvedora do aplicativo **Chamar 192!**, está comprometida com a proteção da privacidade e dos dados pessoais dos seus usuários, em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 - LGPD)**.

Esta Política explica como os dados pessoais são coletados, utilizados, armazenados e protegidos.

1. DADOS COLETADOS

O aplicativo pode coletar os seguintes dados, fornecidos pelo próprio usuário:

- **Nome completo**
- **Localização geográfica e/ou endereço** (com permissão)
- **Informações de saúde autorrelatadas**, como sintomas ou queixa no momento da solicitação de socorro
- **Imagens ou arquivos enviados** voluntariamente pelo usuário
- **Identificação do dispositivo** (para fins técnicos)

2. FINALIDADE DO USO DOS DADOS

Os dados são utilizados exclusivamente para:

- Encaminhar as informações à **Central de Regulação Médica de Urgência (SAMU)**;
- Permitir o georreferenciamento do usuário para envio adequado das equipes;
- Facilitar a triagem médica emergencial;
- Registrar ocorrências para análise e histórico de atendimento;
- Garantir a segurança e funcionamento técnico do aplicativo.

Não realizamos tratamento para fins comerciais, marketing ou repasse a terceiros não envolvidos na prestação do serviço.

3. BASE LEGAL

O tratamento dos dados é realizado com base:

- **No consentimento do titular**, manifestado no momento da instalação e uso do aplicativo;
- **No legítimo interesse público**, relacionado à prestação de serviço de urgência e emergência;
- **No cumprimento de obrigação legal ou regulatória**, quando necessário.

4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Os dados podem ser compartilhados com:

- **Centrais de atendimento do SAMU** e equipes médicas;
- **Autoridades públicas**, mediante obrigação legal ou ordem judicial.

Não vendemos nem repassamos dados a empresas privadas ou parceiros comerciais.

5. TEMPO DE ARMAZENAMENTO

Os dados serão mantidos pelo tempo necessário para:

- Cumprir sua finalidade (atendimento da ocorrência);
- Cumprir obrigações legais (como retenção de registros operacionais e jurídicos);
- Proteger os interesses legítimos da empresa ou autoridades de saúde.

Exclusões ou anonimizações serão feitas após decorrido o prazo legal, ou mediante solicitação do titular, quando aplicável.

6. DIREITOS DO TITULAR

Nos termos da LGPD, você pode, a qualquer momento:

- Confirmar a existência do tratamento;
- Acessar seus dados;
- Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação;
- Revogar o consentimento.

Para exercer seus direitos, entre em contato pelo e-mail: **administrativo@true.com.br**.

7. SEGURANÇA DOS DADOS

A empresa adota medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais:

- Criptografia de dados sensíveis em trânsito;
- Restrição de acesso por perfis;
- Monitoramento e prevenção de perda de dados (DLP);
- Armazenamento seguro em servidores protegidos.

8. COOKIES E DADOS DE TERCEIROS

O aplicativo **não utiliza cookies** nem integra com ferramentas de rastreamento de terceiros (como anúncios ou redes sociais).

9. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

Esta Política poderá ser atualizada a qualquer momento para refletir melhorias no serviço ou alterações legais. A versão mais atual estará sempre disponível no aplicativo e no site oficial.

10. CONTATO

Dúvidas, solicitações ou reclamações sobre privacidade podem ser direcionadas a:

TRUE / NGS Suporte em Informática LTDA

E-mail: administrativo@true.com.br

Telefone: (51) 3327-6000