

## TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO APLICATIVO TRUE PCR TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO DO APLICATIVO

Estes termos e condições gerais de uso aplicam-se às atividades relativas ao aplicativo denominado True-PCR, desenvolvido pela empresa NGS Suporte em Informática Ltda., registrada sob o CNPJ n. 07.348.205/0001-01, com sede na cidade de Porto Alegre, no endereço na Avenida Montenegro, 145, Bairro Petrópolis – CEP: 90460-160, que, neste instrumento é designada como TRUE;

O aplicativo True-PCR foi desenvolvido para cadastrar voluntários capacitados, pelos serviços de urgência e emergência, que possam ser acionados e atuem diante de situação de paradas cardiorrespiratórias (PCR) durante o tempo do deslocamento da ambulância até o local da ocorrência.

Para ter acesso aos serviços disponibilizados pelo aplicativo True-PCR, os usuários deverão tomar conhecimento das regras que compõem o presente instrumento, as quais ficarão disponíveis para consulta, no menu “Sobre”, no próprio aplicativo.

Ao fazer uso do aplicativo True-PCR, o usuário aceita integralmente o presente termo e compromete-se a observar as normas aqui descritas, sob risco de aplicação das penalidades cabíveis. Antes de iniciar qualquer navegação no aplicativo, o usuário deverá cientificar-se de eventuais modificações ou atualizações ocorridas nestes termos.

Caso não concorde com quaisquer das regras aqui descritas, o usuário deve, imediatamente, abster-se de utilizar o serviço. Se for de seu interesse, poderá, ainda, entrar em contato com o serviço de atendimento ao cliente, para apresentar-lhe as suas ressalvas.

### 1. DA NAVEGAÇÃO

A TRUE compromete-se a utilizar todas as soluções técnicas à sua disposição para permitir o acesso ao serviço 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana. Entretanto, poderá, a qualquer momento, interromper, limitar ou suspender o acesso ao aplicativo ou a algumas de suas páginas, a fim de realizar atualizações, modificações de conteúdo ou qualquer outra ação julgada necessária para o seu bom funcionamento. Os presentes termos e condições gerais de uso se aplicam a todas as extensões do aplicativo em redes sociais ou em comunidades, tanto as já existentes, quanto aquelas ainda a serem implementadas.

## 2. DO DESENVOLVIMENTO DO APLICATIVO

Para a boa gestão, a TRUE poderá, a qualquer momento:

- a) suspender, interromper ou limitar o acesso a todo ou a parte do aplicativo a uma categoria específica de usuários;
- b) remover toda informação que possa perturbar o funcionamento do aplicativo ou que estejam em conflito com normas de Direito brasileiro ou do Direito internacional;
- c) suspender a disponibilização dos serviços, a fim de realizar atualizações e modificações;
- d) interromper o desenvolvimento de novas versões utilizando critérios de avaliação internos e não contestáveis;
- e) a TRUE poderá suspender temporariamente ou tornar indisponível para sempre o aplicativo, utilizando critérios internos e não discutíveis;

## 3. DO CADASTRO

Os serviços disponibilizados apenas poderão ser acessados por pessoas plenamente capazes e cientes de que qualquer ato realizado por usuário que venha a gerar perdas ou danos ao serviço do SAMU gerará a responsabilização perante a Lei, sendo passível de aplicação de penalidades tais como prisão e ressarcimento de valores, em acordo com o Código de Processo Civil e Código de Processo Penal do Brasil.

O usuário poderá, a qualquer tempo e sem necessidade de justificativa requerer o cancelamento de seu cadastro junto ao aplicativo. Para tanto deverá enviar um e-mail para o serviço de suporte da TRUE.

## 4. DAS RESPONSABILIDADES

A TRUE se responsabilizará pelos defeitos ou vícios encontrados nos serviços prestados pelo aplicativo, desde que a causa do defeito e/ou vício tenha sido provocada por ela. Defeitos ou vícios técnicos ou operacionais originados no próprio sistema do usuário não serão de responsabilidade da TRUE.

Em hipótese alguma a TRUE será responsável por qualquer dano causado ao usuário, pois o aplicativo é apenas um meio de comunicação entre a Central e Regulação e voluntários previamente cadastrados.

O usuário é responsável pela correta utilização do aplicativo e dos serviços por ele oferecidos. É responsável também pelo cumprimento das normas e regras de utilização, contidas neste documento, bem como normas de Direito Nacional e Internacional. O cadastramento e liberação de acesso ao aplicativo TRUE-PCR é de responsabilidade dos serviços de urgência e emergência SAMU. O usuário do aplicativo é responsável pelo uso correto das informações disponibilizadas.

A TRUE não se responsabiliza pelo mau uso das informações fornecidas ao usuário, bem como pela preservação de seu sigilo e guarda.

## 5. DOS DIREITOS AUTORAIS

A estrutura do aplicativo, bem como os textos, os gráficos, as imagens, as fotografias, os sons, os vídeos e as demais aplicações informáticas que o compõem são de propriedade da TRUE e são protegidas pela legislação brasileira e internacional referente à propriedade intelectual.

Qualquer representação, reprodução, adaptação ou exploração parcial ou total dos conteúdos, marcas e serviços propostos pelo aplicativo, por qualquer meio que seja, sem autorização prévia, expressa e escrita do desenvolvedor, é estritamente vedada, podendo-se recorrer às medidas cíveis e penais cabíveis. O acesso não gera para o usuário qualquer direito de propriedade intelectual relativo a elementos do aplicativo, os quais restam sob a propriedade exclusiva da TRUE.

## 6. DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Todos os dados pessoais fornecidos pelo usuário no momento de seu cadastro ou que venham a ser solicitados posteriormente, a este título, permanecerão sigilosos e não serão repassados a quaisquer parceiros do aplicativo, exceto quando essas informações forem indispensáveis para o processo de atendimento do SAMU.

É de responsabilidade da TRUE a garantia de confidencialidade dos dados pessoais fornecidos pelos usuários, devendo proteger o aplicativo contra tentativas de violações ou acessos clandestinos à sua base de dados.

Após consentimento do usuário, o aplicativo poderá ter acesso a verificação de localização em segundo plano, pois é desta forma que o serviço irá identificar qual usuário habilitado mais próximo ao incidente para atendimento.

Todos os dados e informações coletadas seguem as diretrizes da LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados Brasileira) no que se refere ao tratamento de dados coletados.

## 7. DO SUPORTE TÉCNICO

Em caso de dúvidas, sugestões ou problemas com a utilização do aplicativo TRUE-PCR, o usuário poderá contatar diretamente o seu serviço de atendimento, através do endereço de e-mail: [suporte@true.com.br](mailto:suporte@true.com.br) bem como do telefone: BR +55 (51) 3327-6000.

## 8. DAS SANÇÕES

Sem prejuízo das demais medidas legais cabíveis, a TRUE poderá, a qualquer momento, advertir, suspender ou cancelar o cadastro do usuário. a) que descumprir quaisquer dos dispositivos contidos no presente instrumento; b) que descumprir os seus deveres de usuário; c) que praticar atos fraudulentos ou dolosos; d) que fornecer qualquer informação incorreta; e) cujo comportamento constitua ou possa vir a importar ofensa ou dano a terceiro ou ao próprio aplicativo.

## 9. DAS ALTERAÇÕES

A TRUE se reserva o direito de modificar, a qualquer momento e sem qualquer aviso prévio, o aplicativo e os serviços, bem como o presente termo, especialmente para adaptá-los às evoluções de tecnologia, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes.

O usuário que utilizar o serviço, após realizadas modificações nos termos e condições gerais, demonstra a sua concordância com as novas normas. Última atualização deste documento: 09/04/2025

## 10. DO FORO

Para a solução das controvérsias decorrentes do presente instrumento, será aplicado integralmente o Direito brasileiro e, os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca da cidade de Porto Alegre, Rio Grande do Sul-RS.